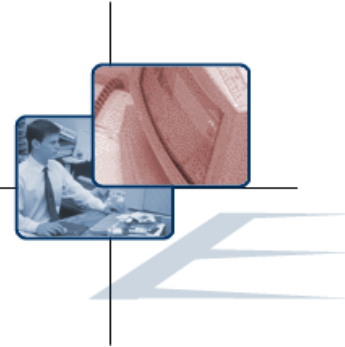


APRESENTAÇÃO

A Exotech é uma empresa de consultoria criada, em 1994, para prestação de serviços de alocação de mão de obra na área de Tecnologia da informação e Informática, terceirizando profissionais especializados com atuação em: **Desenvolvimento, Implantação e Manutenção de Sistemas, além de serviços de suporte técnico.**



Serviço de atendimento e solução de chamados de suporte técnico que consiste em adequar conforme as necessidades de cada cliente, os recursos necessários para o atendimento dos níveis de serviços contratados.

Help Desk Service

Neste cenário, o nosso papel principal é assumir a responsabilidade pelos serviços dentro do escopo definido e através de uma postura participativa assegurar:

- Níveis de serviço;
- Garantia de desempenho, qualidade e tempo de resposta;
- Custos operacionais a níveis competitivos frente ao mercado;
- Compromisso de contínua melhoria e redução de despesas;
- Busca de resultados consistentes.
- Processos aderentes a metodologia ITIL

Outsourcing

A Exotech trabalha na composição de equipes e disponibilização de profissionais no setor de Tecnologia da Informação e Informática como uma extensão da área de Recursos Humanos de nossos clientes conforme suas necessidades, utilizando métodos de trabalho focados em máxima qualidade e agilidade garantindo o pronto atendimento à empresa-cliente.

Para isso conta com um departamento de **Recrutamento & Seleção** especializado para a identificação destes recursos, aliada à tecnologia de um banco de dados com currículos de especialistas em Desenvolvimento, Manutenção, Suporte Técnico, Help Desk, Redes e SAP, além de outras tecnologias, como a seguir:

Para a disponibilização destes profissionais oferecemos 2 (duas) modalidades distintas de serviços:

Alocação de mão de obra

Serviço de terceirização de mão-de-obra especializada, por prazos ou projetos determinados, onde os consultores trabalham nas dependências da empresa-cliente, seguindo suas políticas, normas e procedimentos, porém a Exotech Consulting que os acompanha, avalia periodicamente os profissionais e responde pelos aspectos legais e trabalhistas realizado pela nossa equipe de Gestão de Talentos.

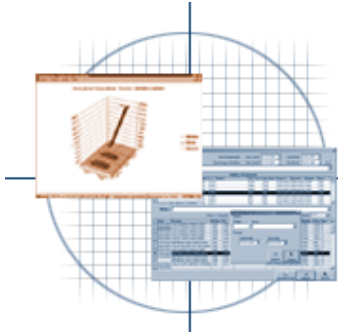


Serviços de Headhunting

Na modalidade de Headhunting, executamos a coleta do perfil, recrutamos e selecionamos com os mesmos cuidados da alocação. No entanto o que diferencia uma modalidade da outra é que dentro de um contrato de serviços de Headhunter, nosso papel limita-se a encaminhar o profissional solicitado e este será efetivamente contratado pela empresa-cliente passando a ter um vínculo direto com ela.

Ainda assim, oferecemos ao cliente a vantagem da garantia de recolocação de um novo profissional, caso o recurso ora contratado se desligue da empresa-cliente dentro do prazo-garantia preestabelecido em contrato.

Desenvolvimento de Sistemas



Projetos fechados de sistemas desenvolvidos na sua empresa ou em nossas dependências. A nossa célula de desenvolvimento de softwares é composta por uma equipe de profissionais especializados no desenvolvimento de soluções customizadas às necessidades individuais de cada empresa, atuando em diversos **tipos de soluções para client/server, O.O. (Object Oriented) e Web.**

Estamos capacitados para desenvolver softwares nas diversas plataformas do mercado como:

Windows , Unix, AS400 e Linux.

A Exotech mantém um quadro de consultores especializados nas principais ferramentas e banco de dados do mercado. Esta infra-estrutura permite à Exotech atender clientes dos mais variados segmentos, desenvolvendo ou integrando projetos para diversos ambientes e plataformas.